



Утверждаю

*Венедиктова И.*

01.12.2020 г.

# Правила посещения аквацентра Парка-Отеля «Аврора»

## ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

### ПРИ ПОСЕЩЕНИИ АКВАЦЕНТРА

#### Раздел 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны с учетом требований Гражданского кодекса РФ; Федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Закона РФ от 07.02.1992г. №2300 «О защите прав потребителей»; действующих санитарных эпидемиологических требований (норм и правил) в части оказания оздоровительных услуг (СП 2.1.3678-20); иных нормативно-правовых актов, регламентирующие оказание услуг в бассейнах; локальных актов Исполнителя.

1.2. Правила разработаны с учетом противоэпидемических требований и рекомендаций органов государственной власти Российской Федерации, обязательных для исполнения посетителями аквацентра.

1.3. Настоящие правила являются обязательными для соблюдения и выполнения посетителями аквацентра.

1.4. Посетители обязаны самостоятельно знакомиться с настоящими Правилами до начала оказания услуг. Правила размещаются на официальном сайте Парка-Отеля «Аврора», на стенде «Информация» и на стойке администратора.

1.5. Оплата услуги, приобретение абонемента или разового посещения (в том числе путем акцепта публичной оферты) являются подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать. Незнание Правил не освобождает Посетителя от ответственности за их нарушение; все риски и негативные последствия, в том числе для жизни и здоровья, возникшие по причине несоблюдения Посетителем указанных Правил, Посетитель принимает на себя и несет самостоятельную ответственность, установленную действующим законодательством РФ.

1.6. Посетитель (законный представитель несовершеннолетнего посетителя иное сопровождающее лицо) самостоятельно оценивают возможности (функциональное состояние) своего организма (организма несовершеннолетнего посетителя) и его соответствие условиям физической нагрузки, степени риска при посещении аквацентра в зависимости от состояния здоровья Посетителя, а также иных индивидуальных особенностей.

1.7. Посетитель (равно как и законные представители несовершеннолетнего, сопровождающие лица) полностью принимают на себя ответственность за состояние своего здоровья/здоровья несовершеннолетних, пользующихся услугами аквацентра, а также подтверждают, что ему (им) ничего не известно о медицинских противопоказаниях/ограничениях Посетителя для посещения аквацентра.

1.8. В целях обеспечения безопасности Посетителей, а также сохранности их имущества и имущества аквацентра Парка-Отеля «Аврора», на территории аквацентра ведется видеонаблюдение.

## **Раздел 2. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ**

2.1. Пропуск в аквацентр организованных детских групп школьников, студентов, спортсменов разрешается только в присутствии ответственных лиц (руководителей групп) под их персональную ответственность за жизнь и безопасность детей.

2.2. Во время плавания взрослые не должны выпускать детей из поля своего зрения, предварительно объяснив им правила поведения при посещении аквацентра и меры безопасности на воде.

2.3. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка до 17 лет (включительно) несет сопровождающий его родитель (иной законный представитель, сопровождающее лицо).

2.4. Контроль времени нахождения посетителей в аквацентре обеспечивается с помощью электронной системы учета.

2.5. Отчет времени оказания услуги начинается с момента прохода через турникет (поворот планок турникета по ходу движения).

2.6. Окончание времени оказания услуги фиксируется в момент выхода через турникет в холл (вестибюль). Услуга считается оказанной. В случае выхода Посетителя через турникет до истечения оплаченного времени посещения денежные средства не возвращаются.

## **Раздел 3. ДОПУСК В АКВАЦЕНТР**

3.1. Посетитель должен иметь при себе сменную обувь с нескользящей подошвой, пригодную для влажной среды (резиновые сланцы или шлепанцы), купальный костюм, плавательную шапочку, очки для плавания (по желанию), мочалку (губку), мыло, полотенце. Предметы гигиены не должны быть в стеклянной или бьющейся таре.

## **Раздел 4. ПРАВИЛА ГИГИЕНЫ И ПОВЕДЕНИЯ В АКВАЦЕНТРЕ**

4.1. В раздевалках аквацентра посетителям предоставляются индивидуальные шкафы, оборудованные для хранения личных вещей. Для детских групповых посещений допускается хранение вещей в шкафах открытым способом.

4.2. Посетитель вправе поместить документы и ценные вещи (деньги, мобильные телефоны, драгоценности) в запираемые шкафчики. Указанные шкафчики не предназначены для хранения крупногабаритных вещей, в том числе сумок, кейсов, чемоданов. Ключи от шкафчиков в период пребывания в аквацентре находятся у посетителей.

4.3. Перед посещением бассейна в аквацентре рекомендуется снять с себя ювелирные и другие украшения. Исполнитель не несет ответственности за повреждение ювелирных и других украшений, возникшие во время оказания услуг.

4.4. До входа в чашу бассейна Посетитель обязан тщательно помыть все тело под душем с мылом без купального костюма, смыть крем и косметику. После приема душа посетитель надевает плавательный костюм и проходит в чашу бассейна.

4.5. Вход в воду не допускается при наличии у посетителя жевательной резинки во рту или других предметов, способных нанести вред здоровью, в том числе путем попадания в дыхательные пути при плавании. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Посетителя, возникший в результате несоблюдения указанного требования.

4.6. При отсутствии или при недостаточном развитии навыков плавания обязательно использование поддерживающих на воде средств (нарукавники, жилет и пр.).

4.7. По окончании занятий посетителю необходимо принять душ и переодеться. При необходимости воспользоваться феном для просушивания волос.

4.8. Выполнение установленных правил поведения на воде контролирует дежурный инструктор. Его замечания и требования обязательны для исполнения всеми посетителями без исключения.

## **Раздел 5. ПОСЕТИТЕЛИ ОБЯЗАНЫ**

5.1. Ознакомиться и соблюдать настоящие Правила посещения аквацентра, санитарно-гигиенические требования, меры и требования к антитеррористической защищенности спортивного объекта, пожарной безопасности, выполнять требования работников аквацентра.

5.2. Соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и персоналу аквацентра. Не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Строго соблюдать все ограничения, указанные в настоящих Правилах и на информационных знаках

5.3. При посещении аквацентра с детьми ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет сопровождающий его родитель (иной законный представитель, сопровождающее лицо).

5.4. Бережно относиться к оборудованию, имуществу и спортивному инвентарю, не допуская его порчу или утрату.

5.5. В случае утраты или повреждения ключа от шкафчика, номерка от гардероба, используемого спортивного инвентаря на Посетителя возлагается обязанность возместить причиненный ущерб.

5.5. В случае возникновения нештатных ситуаций (аварийных, конфликтных и иных непредвиденных ситуаций) незамедлительно сообщить о них руководителям

5.6. В случае возникновения в аквацентре чрезвычайных ситуаций (пожар и т.д.), оперативно покинуть здание согласно схеме эвакуации, следуя сетевым указателям «ВЫХОД», стараясь избегать проявления суеты и паники.

## Раздел 6. ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- 6.1. Посещать аквацентр при наличии кровотечений, герпеса, кожных заболеваний, плохом самочувствии, хронических заболеваниях сердца, эпилепсии или при других медицинских противопоказаниях, представляющих опасность, как для личного здоровья посетителей, так и для здоровья других занимающихся.
- 6.2. Посещать аквацентр в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, а также при наличии остаточных проявлений любого вида опьянения.
- 6.3. Входить в чашу бассейна без предварительного посещения душа. Втирать в кожу крема и мази перед посещением бассейна.
- 6.4. Детям до 15 лет включительно запрещается находиться в чаше бассейна без сопровождения взрослого (в том числе родителя, иного законного представителя, сопровождающего).
- 6.5. Во избежание травм запрещается бегать по коридорам, лестницам, душевым помещениям и обходным дорожкам бассейна.
- 6.6. Запрещается использовать помещения душевых и раздевалок в целях личной гигиены (бриться, стричь волосы и ногти, скоблить пятки, стирать купальные принадлежности, выжимать мокрые вещи в раздевалках).
- 6.7. Использовать стеклянную тару, лить какие-либо жидкости в воду бассейна.
- 6.8. Плавать в одежде, не предназначенной для бассейна. Находиться на воде без купальной шапочки.
- 6.9. Находиться в чаше бассейна с жевательной резинкой во рту, бросать её в воду бассейна и на пол в помещениях аквацентра. Загрязнять воду (в том числе, сплевывать, справлять естественные надобности в чашу бассейна) и загрязнять помещение аквацентра.
- 6.10. Создавать опасные ситуации для своей жизни и здоровья и жизни и здоровья других посетителей, а именно, запрещается толкаться, затевать какие-либо игры, борьбу, нырять (прыгать) с бортика, сталкивать других посетителей в воду, подныривать под занимающихся, прыгать со стартовых тумб с нарушением правил.
- 6.11. Пользоваться в бассейне маской, трубкой и ластами, иным специальным снаряжением (оборудованием), в том числе для дайвинга, серфинга и иных видов активного отдыха.
- 6.12. Подавать ложные сигналы о помощи.
- 6.13. Ходить по бортикам (по краям) бассейна.
- 6.14. Бросать что-либо с бортиков в воду или из воды на них.
- 6.15. Переодевать в женской раздевалке мальчиков старше 3 лет и девочек аналогичного возраста в мужской раздевалке.
- 6.16. Самостоятельно включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

- 6.17. Входить в служебные и технические помещения.
- 6.18. Использовать ненормативную лексику во время занятий и в общении с другими посетителями и работниками.
- 6.19. Проносить в здание аквацентра огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а так же взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества.
- 6.20. Употреблять и распространять алкогольные напитки, наркотические, сильнодействующие и психотропные вещества, а также курить на территории и во всех помещениях аквацентра.
- 6.21. Приносить в бассейн, а равно употреблять напитки, мороженое, чипсы и др.
- 6.22. Входить в здание аквацентра с сумками и в одежде, которые могут испачкать одежду других посетителей, а также с домашними животными.
- 6.23. Повреждать имущество, находящееся в здании и на прилегающей территории аквацентра, а равно совершать действия, способные привести к повреждению имущества, принадлежащего Исполнителю или третьим лицам.

## **Раздел 7. ПРАВА ПОСЕТИТЕЛЕЙ**

- 7.1. Сообщать персоналу аквацентра о неисправном оборудовании.
- 7.2. Сообщать персоналу аквацентра о нештатных ситуациях (возможном риске их возникновения) и о подозрительных предметах, находящихся в здании аквацентра.

## **Раздел 8. ИСПОЛНИТЕЛЬ НЕ НЕСЁТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

- 8.1. За не наступление результата, субъективно ожидаемого Посетителем от посещения аквацентра.
- 8.2. За вред, причиненный жизни и/или здоровью Посетителя, во время посещения аквацентра, в том числе наступивший в результате:
- предоставления посетителем неполных/недостоверных сведений о состоянии своего здоровья;
  - острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у посетителя;
  - неосторожности Посетителя;
  - нарушения посетителем настоящих Правил, правил техники безопасности, правил нахождения на воде, правил пользования оборудованием и инвентарем, требований и рекомендаций инструкторов, а также требований и рекомендаций, размещенных на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках, установленных на территории аквацентра.

- действий третьих лиц;
- в иных случаях, предусмотренных договором и/или законодательством Российской Федерации.

8.3. Исполнитель не несет ответственность за несовершеннолетних, находящихся на территории аквацентра Парка-Отеля «Аврора» под присмотром родителей или сопровождающих лиц.

8.4. Исполнитель не несет ответственность за сохранность документов, ценных вещей, ювелирных украшений и денег Посетителей, сданных в карманах верхней одежды в гардероб.

8.5. Исполнитель не несет ответственность за технические неудобства, связанные с проведением городскими службами профилактических и ремонтно-строительных работ.

## **Раздел 9. ИСПОЛНИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО**

9.1. Приостановить эксплуатацию аквацентра или его отдельных объектов в случае возникновения чрезвычайных обстоятельств, возникновения угрозы или риска угрозы жизни и здоровью, или угрозы (риска угрозы) причинения вреда Посетителям аквацентра, Исполнителю или иным лицам.

9.2. Контролировать соблюдение Посетителями настоящих Правил. В случае нарушения Посетителями настоящих правил Исполнитель вправе отказать Посетителю в посещении аквацентра.

9.3. При отказе Посетителя соблюдать настоящее Правила, а также неэтичном поведении по отношению к другим посетителям и сотрудникам аквацентра, исполнитель вправе не допускать Посетителя к посещению аквацентра.

9.4. Допускается внесение изменений в Правила в целях обеспечения безопасности и комфорта посетителей. Информация о внесении изменений размещаются на официальном сайте Парка-Отеля «Аврора».